

Lịch nhận khách nhập cảnh và hướng dẫn hạng đặt chỗ

1. Lịch nhận khách nhập cảnh:

Chặng bay	tháng 01/2021	tháng 02/2021	tháng 03/2021	Số hiệu chuyến bay
SIN-HAN	3,8,10,13,17,22,24,27,31	5,7,26,28	3,7,12,14,17,21,26	SQ192
SIN-SGN	3,7,10,14,17,21,24,28,31	4,7,25,28	4,7,11,14,18,21,25	SQ178

2. Hướng dẫn hạng ghế đặt chỗ - booking khách nhập cảnh Việt Nam:

Chặng bay	Cabin	Hạng ghế đặt chỗ thấp nhất, áp dụng từ 07/12/2020	Lưu ý
Từ SIN về VN	JCL	Jcls	- Áp dụng 1 mức giá hạng Jcls (Business cls) và hạng E (economy class) cho tất cả các booking
	YCL	Ecls	- Đại lý làm booking theo hạng chỉ dẫn vào 1 ngày trong tương lai và gửi qua SQ để confirm đúng ngày khách đi.
Từ các nước khác (được phép transit SIN) về VN	JCL	Jcls	Đặt hạng Jcls cho chặng bay đến SIN, nếu Jcls hết chỗ, book hạng cao hơn. SQ sẽ confirm chặng SIN-VN theo hạng ghế đã book chặng bay đến SIN (không được thấp hơn hạng Jcls)
	SCL	Pcls	Đặt hạng Pcls cho chặng bay đến SIN, nếu Pcls hết chỗ, book hạng cao hơn. SQ sẽ confirm chặng SIN-VN theo hạng ghế đã book chặng bay đến SIN (không được thấp hơn hạng Pcls)
	YCL	Wcls	(1) Từ Châu Âu, Mỹ về VN Đặt hạng Wcls cho chặng đường dài đến SIN, nếu Wcls hết chỗ, book hạng cao hơn. SQ sẽ confirm chặng SIN-VN theo hạng ghế đã book chặng đường dài (không được thấp hơn hạng Wcls)
		Mcls	(2) Từ các nước khác về VN Đặt hạng Mcls cho chặng đường dài đến SIN, nếu Mcls hết chỗ, book hạng cao hơn. SQ sẽ confirm chặng SIN-VN theo hạng ghế đã book chặng đường dài (không được thấp hơn hạng Mcls)

Lưu ý:

- Đối với khách đã có vé, nếu hạng ghế đặt chỗ trong vé cao hơn hạng đặt chỗ quy định/thấp nhất trong bảng trên, đại lý book theo hạng ghế trên vé.

- Tất cả booking đặt xong sẽ phải gửi qua văn phòng SQ để confirm chỗ chặng SIN-VN. Khi booking đã confirm chỗ, đại lý xử lý booking như xuất vé theo deadline/revalidate/reissue vé hoặc hủy booking nếu khách không bay hoặc hồ sơ nhập cảnh của khách bị từ chối